

Bijlage C:

**In het kader van de zelfverklaring ISO 26000**

**Presentatie Techniek Holland B.V.**

**2018**

## Criteria

### **Voor het bepalen van relevantie hebben we gekeken naar:**

- De eigen activiteiten en besluiten
- Activiteiten en besluiten van organisaties in de waardeketen en invloedssfeer van uw organisatie
- Dagelijkse activiteiten en bijzondere situaties

### **Voor het bepalen van significantie zijn de volgende criteria toegepast:**

- De maatschappelijke verwachtingen van wat verantwoord gedrag is met betrekking tot deze effecten op dit onderwerp
- Persoonlijke overtuiging, normen en waarden

### **Voor het bepalen van de prioriteit zijn de volgende criteria toegepast:**

- Uw prestaties afgezet tegen wet- en regelgeving en internationale (gedrags)normen
- De mate waarin het onderwerp bijdraagt aan of afbreuk doet aan uw doelstellingen
- De tijd die het kost om de gewenste resultaten te bereiken
- Het gemak en de snelheid waarmee acties kunnen worden uitgevoerd – de 'quick wins'

## Bestuur van de organisatie

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Besluitvormingsprocessen en -structuren	Ja	Nee	Nee	Geen prioriteit want dit is ingeregeld	Geen aanvullende acties vereist

## Mensenrechten

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Gepaste zorgvuldigheid ('due diligence')	Ja	Ja	Nee	Dit is ten aanzien van onze ketenverantwoordelijkheid ingeregeld via Electronics Watch. Wij hebben direct niet te maken met transacties met of bedrijfsactiviteiten buiten Nederland.	Geen aanvullende acties vereist
Risicosituaties m.b.t. mensenrechten	Nee	Nee	Nee	We zijn gevestigd en enkel werkzaam in Nederland, daardoor is dit punt niet relevant, minder significant en heeft het geen prioriteit.	Geen aanvullende acties vereist
Vermijden van medeplichtigheid	Ja	Nee	Nee	Dit is niet van toepassing. We hebben niet direct te maken met transacties met of bedrijfsactiviteiten buiten Nederland.	Geen aanvullende acties vereist
Het oplossen van klachten	Ja	Ja	Nee	Dit is relevant en significant en reeds ingeregeld in onze ISO 9001 en via de branchevereniging VSI.	Geen aanvullende acties vereist
Discriminatie en kwetsbare groepen	Ja	Ja	Nee	Dit is opgenomen in ons bedrijfsreglement en is ingeregeld in ons MVO-beleid	Geen aanvullende acties vereist
Burger- en politieke rechten	Nee	Nee	Nee	PTH volgt de wetgeving. Omdat we niet buiten Nederland zakendoen is dit niet verder relevant. Voor hetgeen we kunnen doen is dit ingeregeld in ons MVO-beleid en via de samenwerking met Electronics Watch.	Geen aanvullende acties vereist
Economische, maatschappelijke en culturele rechten	Nee	Nee	Nee	PTH volgt de wetgeving. Omdat we niet buiten Nederland zakendoen is dit niet verder relevant. Voor hetgeen we kunnen doen is dit ingeregeld in ons MVO-beleid en via de samenwerking met Electronics Watch.	Geen aanvullende acties vereist
Fundamentele principes en arbeidsrechten	Ja	Nee	Nee	PTH volgt de wetgeving en een cao. Omdat we niet buiten Nederland zakendoen is dit niet verder significant en heeft het geen prioriteit. Voor hetgeen we kunnen doen is dit ingeregeld in ons MVO-beleid en via de samenwerking met Electronics Watch.	Geen aanvullende acties vereist

## Arbeidspraktijk

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Werkgelegenheid en arbeidsrelaties	Ja	Nee	Ja	<p>Wij vinden duurzame werkgelegenheid en arbeidsrelaties belangrijk. Werkgelegenheid wordt gecreëerd door groei van het bedrijf en het beschikbaar stellen van stage- en werk/leerplekken.</p> <p>We streven naar een goede verhouding met het personeel en er heerst een informele sfeer. Dit blijkt o.a. uit het lage verloop onder het personeel.</p> <p>Dat dit prioriteit heeft blijkt uit het feit dat dit is ingeregeld in het bedrijfsreglement, terugkomt in het MVO-beleid en het KAM-handboek en dat ervoor gekozen is om te werken volgens cao.</p>	<p>Focus houden op veranderde wet- en regelgeving.</p> <p>Functioneringsgesprekken (jaarlijks)</p> <p>Monteursoverleg (maandelijks)</p> <p>Commercieel overleg (per kwartaal)</p> <p>Opzetten medewerkerstevredenheids-onderzoek</p>
Werkomstandigheden en sociale bescherming	Ja	Ja	Ja	<p>Wij maken onderscheid in werkomstandigheden voor eigen personeel, ingehuurd personeel met afstand tot de arbeidsmarkt en dat van personeel in de productielanden.</p> <p>De werkomstandigheden binnen PTH zijn geregeld via het bedrijfsreglement, opgenomen in het MVO-beleid en het KAM-handboek en tevens is ervoor gekozen om te werken volgens cao.</p> <p>T.a.v. het personeel met afstand tot de arbeidsmarkt (we maken gebruik van een team medewerkers van een sociale zorgcoöperatie) is er een begeleider aanwezig tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden</p> <p>T.a.v. de arbeidsomstandigheden in de productielanden vragen wij aandacht van onze toeleveranciers hiervoor via onze MVO-intentieverklaring en door samenwerking met Electronics Watch.</p>	<p>Wijzigingen in de cao-afspraken doorvoeren</p> <p>Overleg met sociale zorg coöperatie (jaarlijks)</p> <p>KAM-handboek naleven; personeel instrueren registreren afwijkingen, verbeterpunten en groei acties.</p> <p>Nieuwe leveranciers een MVO-intentieverklaring laten tekenen</p> <p>Namens Electronics Watch dialoog met leveranciers voeren</p>

Sociale dialoog	Ja	Ja	Nee	Dit is ingeregeld in ons bedrijfsreglement, de cao kleinmetaal en van toepassing zijnde procedures en processen, beschreven in ons KAM-handboek en MVO-document.	Er zijn geen acties gepland. Wel volgen we wijzigingen en aanpassingen voortvloeiende uit de cao-richtlijnen. Door de jaarlijkse audits wordt er beoordeeld of er voldaan wordt aan de processen en procedures of dat er aanpassingen gemaakt moeten worden. Ook worden de kansen beoordeeld die door de auditor aangedragen worden.
Gezondheid en veiligheid op het werk	Ja	Ja	Nee	Dit is ingeregeld in ons bedrijfsreglement, de cao kleinmetaal en van toepassing zijnde procedures en processen, beschreven in ons KAM-handboek en MVO-document.	Er zijn geen acties gepland. Wel volgen we wijzigingen en aanpassingen voortvloeiende uit de cao-richtlijnen, werken we onder VCA-normen, die jaarlijks ge-audit worden, en is hier aandacht voor in onze ISO-handboeken. Vanuit de VCA is er een 5-jaarlijks geagendeerd PAGO dat aan alle medewerkers aangeboden wordt. Waar nodig wordt een Arbodienst ingeschakeld.
Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek	Ja	Ja	Nee	Persoonlijke ontwikkeling is beschreven in de ISO-handboeken. Tevens wordt hier vanuit de branchevereniging VSI jaarlijks op ge-audit. Door verschillende leveranciers wordt eveneens een opleidingseis gesteld voor het bereiken en/of behouden van dealerschap posities.	Het opleidingsplan is onderdeel van de ISO-handboeken en de VSI-richtlijnen en wordt jaarlijks ge-audit.

## Het milieu

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Voorkomen van milieuvervuiling	Ja	Ja	Nee	<p>Relevantie: Dit is onderdeel van het ISO 14001 milieuzorgsysteem en de jaarlijkse monitoring via de milieubarometer.</p> <p>Prioriteit: Is ingeregeld in ISO14001</p>	Omdat dit jaarlijks ge-audit wordt is er geen noodzaak om aanvullende prioriteiten op te nemen. Afwijkingen, aanbevelingen en kansen uit de audit worden jaarlijks behandeld.
Duurzaam gebruik van hulpbronnen	Ja	Ja	Nee	<p>Relevantie: Dit is onderdeel van het ISO 14001 milieuzorgsysteem</p> <p>Prioriteit: Is ingeregeld in ISO14001</p>	Omdat dit jaarlijks ge-audit wordt is er geen noodzaak om aanvullende prioriteiten op te nemen. Afwijkingen, aanbevelingen en kansen uit de audit worden jaarlijks behandeld.
Mitigatie van en adaptatie aan klimaatverandering	Ja	Ja	Nee	<p>Relevantie: Dit is onderdeel van het ISO 14001 milieuzorgsysteem</p> <p>Prioriteit: Is ingeregeld in ISO14001</p>	Omdat dit jaarlijks ge-audit wordt is er geen noodzaak om aanvullende prioriteiten op te nemen. Afwijkingen, aanbevelingen en kansen uit de audit worden jaarlijks behandeld.
Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Dit is onderdeel van het ISO 14001 milieuzorgsysteem +co2 compensatie volgens gold standard</p>	Omdat dit jaarlijks ge-audit wordt is er geen noodzaak om aanvullende prioriteiten op te nemen. Afwijkingen, aanbevelingen en kansen uit de audit worden jaarlijks behandeld.

## Eerlijkheid

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Anti-corruptie	Ja	Ja	Ja	Dit is in algemene bewoordingen in onze beleidsverklaring opgenomen.	De beleidsverklaring specifiek uitwerken
Verantwoorde politieke betrokkenheid	Nee	Nee	Nee		Geen aanvullende acties vereist
Eerlijke concurrentie	Ja	Nee	Nee	Relevantie: door markt, branchevereniging VSI en aanbestedingen	Geen aanvullende acties vereist. PTH Groep verkeert niet in een dermate oligopolistische of monopolistische positie dat zij de markt en concurrentie kan manipuleren.
Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen	Ja	Ja	Ja	Dit doen wij o.a. middels ISO 26000, het samenwerken met Electronics Watch. Wij bieden via een zorgcoöperatie meerdere personen met afstand tot de arbeidsmarkt een werkplek.	Onze leveranciers zijn gevraagd een MVO intentieovereenkomst te tekenen, nieuwe leveranciers worden hier bij eerste contact eveneens toe verzocht.
Respect voor eigendomsrechten	Ja	Ja	Nee	Dit is opgenomen in ons bedrijfsreglement.	Geen aanvullende acties vereist



## Consumentenaangelegenheden

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Eerlijke marketing, feitelijke en onbevooroordeelde informatie en eerlijke werkwijzen bij het sluiten van contracten	Nee	Nee	Nee	Relevantie: te kleine impact aangezien onze klantengroep voor 99% de zakelijke markt betreft  Significantie: kleine impact aangezien onze klantengroep voor 99% de zakelijke markt betreft	Geen aanvullende acties vereist
Het beschermen van de consumentengezondheid en -veiligheid	Nee	Nee	Nee	Relevantie: te kleine impact aangezien onze klantengroep voor 99% de zakelijke markt betreft  Significantie: idem	Geen aanvullende acties vereist
Duurzame consumptie	Ja	Nee	Nee	Relevantie: hoewel met kleine impact aangezien onze klantengroep voor 99% de zakelijke markt betreft  Significantie: idem	Geen aanvullende acties vereist
Dienstverlening aan consumenten, ondersteuning, oplossen van klachten en geschillen	Nee	Nee	Nee	Relevantie: geen impact aangezien onze klantengroep voor 99% de zakelijke markt betreft  Significantie: idem	Geen aanvullende acties vereist
Privacy en gegevensbescherming van consumenten	Ja	Nee	Nee	Relevantie: hoewel met kleine impact aangezien onze klantengroep voor 99% de zakelijke markt betreft  Significantie: idem	Geen aanvullende acties vereist

				Dit is ingeregeld in onze privacyverklaring waarbij wij de wetgeving rondom AVG volgen	
Toegang tot essentiële voorzieningen	Nee	Nee	Nee	Relevantie: Contact is minimaal daarom zijn er geen voorzieningen anders dan voor de zakelijke klanten speciaal voor consumenten getroffen.	Geen aanvullende acties vereist
Voorlichting en bewustzijn	Nee	Ja	Nee	Relevantie: te kleine impact aangezien onze klantengroep voor 99% de zakelijke markt betreft  Prioriteit: nee vanwege het marginale percentage consumentencontacten en transacties	Geen aanvullende acties vereist

## Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Betrokkenheid bij de gemeenschap	Ja	Ja	Nee	PTH is betrokken bij de gemeenschap door maatschappelijk sponsoring en donaties aan lokale verenigingen en stichtingen. Daarnaast wordt via een lokale zorgcoöperatie een werkplek geboden aan mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt.	Dit is ingeregeld, geen aanvullende acties vereist
Opleiding en cultuur	Nee	Nee	Nee	Prioriteit: nee vanwege het marginale percentage consumentencontacten en transacties	Geen aanvullende acties vereist
Het scheppen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden	Ja	Ja	Nee	Relevantie: stages, herintreders/werkervaringsplaats, medewerkers via een zorgcoöperatie	Geen aanvullende acties vereist
Ontwikkeling en toegang tot technologie	Nee	Nee	Nee	Omdat dit in de Nederlandse maatschappij minder relevant is hebben wij hier geen relevantie aan toegekend. Dit is voor buiten ons werkgebied ingeregeld doordat PTH apparatuur doneert t.b.v. projecten in landen en gebieden waar de toegang tot technologie moeilijk is vanwege aanschafprijs of beschikbaarheid.	Geen aanvullende acties vereist
Creëren van welvaart en inkomen	Nee	Nee	Nee	PTH volgt de wetgeving en volgt een CAO. Omdat we niet buiten Nederland zaken doen is dit niet verder significant en heeft het geen prioriteit.	Geen aanvullende acties vereist

Gezondheid	Nee	Nee	Nee	PTH volgt de wetgeving en volgt een CAO. Omdat we niet buiten Nederland zaken doen is dit niet verder significant en heeft het geen prioriteit. Vanuit onze VCA certificering is er aandacht voor en wordt er jaarlijks een audit op de arbeidsomstandigheden uitgevoerd. Ook hebben de medewerkers toegang tot een PAGO en PMO.	Geen aanvullende acties vereist
Maatschappelijke investeringen	Nee	Nee	Nee	Er zijn geen aanvullende activiteiten op de eerde benoemende activiteiten op het gebied van social return en sponsoring. Dit is reeds ingeregeld.	Geen aanvullende acties vereist